

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
<u>๑. กระบวนการที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u> - ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น - ปรับปรุงการให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีแก่ผู้มาใช้บริการ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น (ดำเนินงานทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)	สำนักปลัดเทศบาล	- ผู้มารับบริการทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ชัดเจน และมีการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องมาเพื่อขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง - สามารถนำผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการมาพัฒนาการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป	-
<u>๒. การให้บริการและระบบ E-service</u> - เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การประชุม /รับฟังความคิดเห็นต่อโครงการของหน่วยงาน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในช่องทาง online และ offline	- ปรับปรุงการให้บริการ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ Online - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ Online ให้ประชาชนทราบ	ทุกส่วนราชการ	- ผู้มารับบริการได้ทราบถึงช่องทางการให้บริการผ่านช่องทาง Online และได้รับบริการที่มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น	-

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
- ปรับปรุงการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีแก่ผู้มาใช้บริการทางระบบ E-service				
<u>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</u> - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง Social Media และประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อให้มีเนื้อหาที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดเทศบาล	- ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารที่ทางเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อได้ประชาสัมพันธ์ - ประชาชนสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารได้จากหลายช่องทาง	-
<u>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> - กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	กำหนดแนวทางสำหรับการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	สำนักปลัดเทศบาล	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบมาตรการขอยืมใช้ทรัพย์สิน	-

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
- กำหนดแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้มีความสะดวก และใช้กับการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง	- ประชาสัมพันธ์แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ แจ้งเวียนทุกส่วนราชการให้ทราบและถือปฏิบัติ		ของราชการ และสามารถยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง - ลดปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว	
<u>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</u> - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) และบอร์ดประชาสัมพันธ์ - แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	- ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณประจำปีให้แก่บุคคลภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ทราบในการประชุมของหน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์แผนการใช้งบประมาณของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ (ไลน์กลุ่มของสำนักงาน) - แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือนของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	กองคลัง	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบแผนการใช้งบประมาณของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการดำเนินการกำกับและติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - บุคคลภายนอกได้รับทราบแผนการใช้งบประมาณประจำปีของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ ผ่านช่องทางออนไลน์	-

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
<u>๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</u> - จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม หรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม โดยจัดทำคำสั่งอย่างเป็นทางการ ลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ - จัดให้มีการอุทธรณ์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน หากมีความเป็นธรรม - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานจะดำเนินการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตรหรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน	- แต่งตั้งคณะทำงานให้คำปรึกษาและขับเคลื่อนจริยธรรมประจำเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ ที่ ๑๗๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗ - จัดให้มีการอุทธรณ์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน หากมีความเป็นธรรม - จัดโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล และกองการเจ้าหน้าที่	- หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม - ลดปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมของผลการประเมินการปฏิบัติงาน - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมด้านจริยธรรม	-

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
<u>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</u> - จัดให้มีการนำผลจากประเมิน ITA ไปปรับปรุงใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด - จัดให้มีคู่มือสำหรับขั้นตอนการร้องเรียน หรือแจ้งข้อมูลการทุจริตภายในหน่วยงาน - จัดให้มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง หากมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต	- นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด - จัดทำคู่มือขั้นตอนการร้องเรียน หรือแจ้งข้อมูลการทุจริตภายในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน - จัดให้มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง หากมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต	สำนักปลัดเทศบาล	- เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการทราบนโยบายและถือปฏิบัติ - คู่มือสำหรับขั้นตอนการร้องเรียน หรือแจ้งข้อมูลการทุจริตภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ - ลดปัญหาข้อร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต	-

