

ภารกิจที่เป็นไปตามกฎหมาย

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิต และรูปแบบธุรกิจเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะ “ธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล” ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว แต่ปัญหาที่ตามมาจากการแข่งขันก็คือการหลอกลวงของธุรกิจแพลตฟอร์มจากต่างประเทศ ที่มีการหลอกลวงของสินค้าเข้ามา หากเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานก็เป็นผลดีต่อประชาชนที่มีทางเลือกต่างๆ เพิ่มขึ้น แต่หากเป็นสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือสินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป หน่วยงานของรัฐย่อมที่จะต้องเข้าตรวจสอบหรือควบคุมเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาจากสินค้าเหล่านั้น เพื่อไม่ให้ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค ซึ่งการเข้าตรวจสอบสินค้าที่อาจผิดกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคจะต้องเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด



ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

- การปฏิบัติหน้าที่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อผู้ประกอบการธุรกิจ ก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการนับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสอบสินค้าทั่วไปที่มีการซื้อขายหรือที่มีการโฆษณาหรือมีการแสดงฉลากหรือสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค พร้อมบันทึกการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
- การเก็บหรือนำสินค้าไปเป็นตัวอย่างเพื่อทดสอบในปริมาณที่คาดว่าจะเพียงพอต่อการทดสอบ หากสินค้าใดที่จะเก็บไปเป็นตัวอย่างเพื่อทดสอบเป็นของเสียหายหรือหากเก็บไว้จะเป็นการเสี่ยงต่อความเสียหายหรือมีค่าใช้จ่ายหรือยากต่อการขนย้ายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการทำเครื่องหมายสัญลักษณ์ลงในหีบห่อหรือภาชนะบรรจุสินค้านั้น ถ่ายภาพสินค้านั้นไว้แทนการเก็บสินค้านั้น บันทึกชนิดและจำนวนสินค้าว่าอยู่ในสภาพใดและเก็บไว้ในสถานที่ใด

หากสงสัยว่ามีผู้แอบอ้างเป็น “พนักงานเจ้าหน้าที่” ของ สคบ. ที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น เข้าตรวจสอบโดยมีการเรียกเปรียบเทียบปรับ หรือ เรียกเก็บเงินใดๆ ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือ แอปพลิเคชัน OCPB Connect



ระเบียบฉบับเต็ม